



Vertacert
international

ZERTIFIKAT / CERTIFICATE

This certificate has been awarded to the company
Dieses Zertifikat wurde dem Unternehmen verliehen

ARCORA®
www.arcora-group.com

ARCORA INTERNATIONAL GmbH
MARSSTRASSE 9, 85609 ASCHHEIM/DEUTSCHLAND

For scope "IMPORT, EXPORT AND DISTRIBUTION OF PROFESSIONAL CLEANING SYSTEMS, ESPECIALLY DETERGENTS, CLEANING MACHINES, CLEANING EQUIPMENT AND WORKWEAR"

Für den Geltungsbereich "IMPORT, EXPORT UND VERTRIEB VON PROFESSIONELLEN REINIGUNGSSYSTEMEN, INSBESONDERE WASCHMITTELN, REINIGUNGSMASCHINEN, REINIGUNGSGERÄTEN UND BERUFSBEKLEIDUNG"

(ISO 10002:2018)

CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM
KUNDENZUFRIEDENHEITS- UND BESCHWERDEMANAGEMENTSYSTEM

Verliehen, um zu bescheinigen, dass es ein Managementsystem eingerichtet und implementiert hat, das den Anforderungen der Norm entspricht
Awarded to certify that it has established and implemented a management system that complies with the requirements of the Standard.



Zertifikatsnummer / Certificate Number	: VERTA-106882
Ausstellungsdatum der Bescheinigung / Certificate Issue Date	: 01.01.2026
Gültigkeitsdatum des Zertifikats / Certificate Validity Date	: 01.01.2027
Zertifizierungszeitraum / Certificate Period	: 1 Jahr / 1 Year

Vertacert kontrolliert die Einhaltung von Standards. Trotz gebotener Sorgfalt und Kompetenz, einschließlich grober Fahrlässigkeit, wird keine Haftung übernommen. Dieses Dokument oder die Eigentumsrechte gehören VERTACERT und müssen auf Anfrage zurückgegeben werden.

Vertacert control the conduct of standards. Although due care and competence, including gross negligence will not accept responsibility. This document or proprietary rights owned by VERTACERT and must be returned upon request.

